

## Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

*V případě, že dojde mezi mnou jako zprostředkovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:*

**Česká obchodní inspekce**  
**Ústřední inspektorát – oddělení ADR**  
Gorazdova 1969/24  
120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)